

Woran erkenne ich einen Nietabriss?

Mögliche Defekte, die auf einen Nietabriss hinweisen könnten:

- Der Flügelrahmen* liegt nicht fest auf.
- Der Flügelrahmen ist komplett oder einseitig aus der Verankerung abgerissen.
- Das Fenster steht oben offen.

*Der Flügelrahmen ist der aufliegende, bewegliche Teil des Dachfensters.

In solch einem Fall handelt es sich möglicherweise um einen Nietabriss der Schiebemechanik. Die betroffenen Niete sind nur im Außenbereich oben an der Mechanik angebracht.

Eventuell können auch nur einzelne Nietköpfe fehlen.

Bei einem Nietabriss oder einzelnen fehlenden Nietköpfen an der Schiebemechanik, besteht dringender Handlungsbedarf!

Wie verhalte ich mich?

In diesen Fällen bitten wir Sie die Fenster nicht mehr zu betätigen und uns umgehend zur weiteren Klärung unter **0800-5506677** zu kontaktieren. Bei einem tatsächlichen akuten Sicherheitsmangel können wir Ihnen dann auch schnellstmöglich mit einem Serviceeinsatz vor Ort helfen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir andere Reparaturen wie z.B. poröse Dichtungen, defekte Griffe, Riss in der Scheibe nicht als Notfall, da nicht sicherheitsrelevant, bearbeiten können. Für diese Anfragen nutzen Sie bitte diese Servicenummer 07127-974-210.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Beispielbilder Nietabriss

